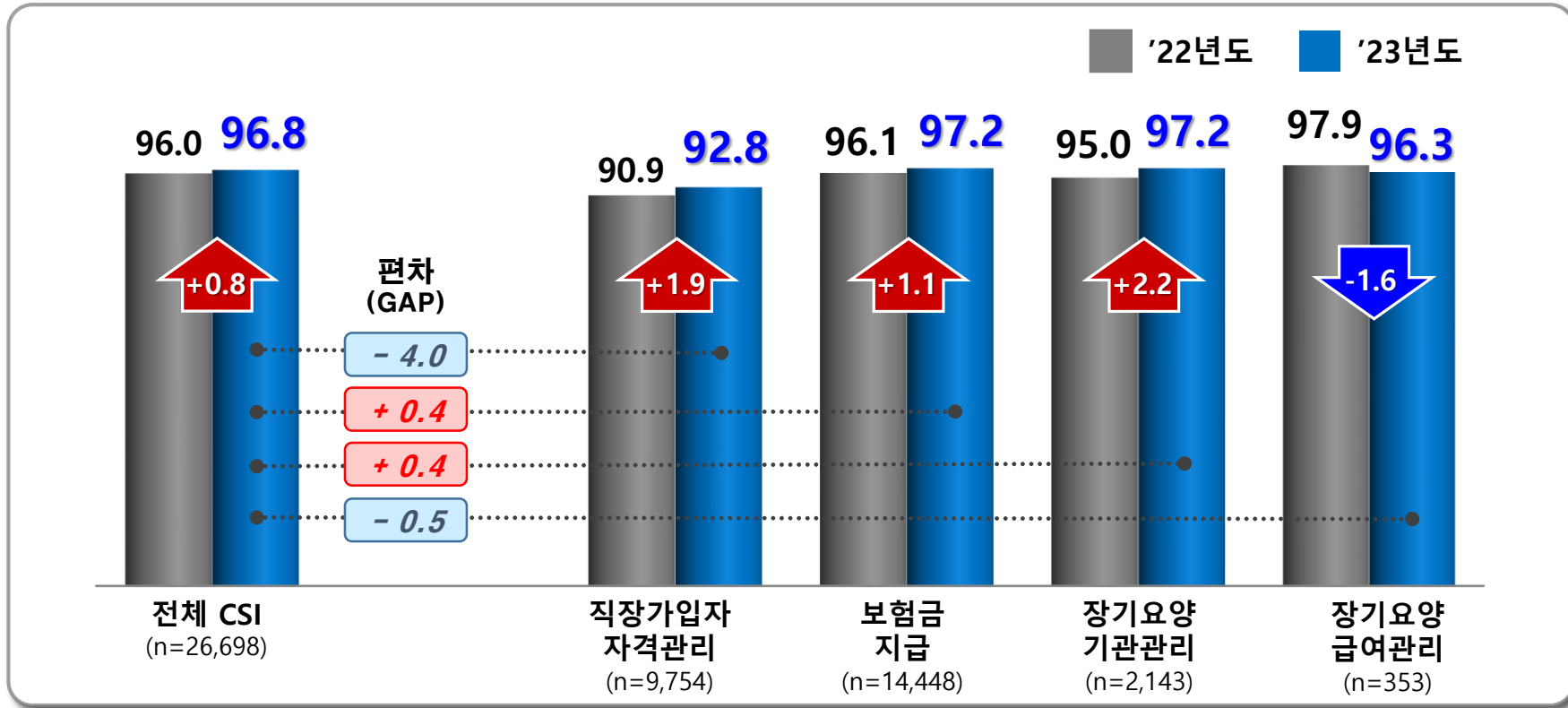


2023년도 제2차 자체 고객만족도 조사 결과

- 국민건강보험공단의 '23년도 제2차 자체 고객만족도는 96.8점으로 '22년도(96.0점) 대비 0.8점 상승
- 조사대상별로는 '보험금지급', '장기요양기관' (97.2점 동점) > '장기요양 급여관리'(96.3점) > '직장가입자 자격관리'(92.8점) 순으로 나타남

(단위 : 점)



주1) CSI : 고객만족도 지수 (Customer Satisfaction Index)

주2) 편차(GAP) = 사업별 만족도 - 전체 CSI